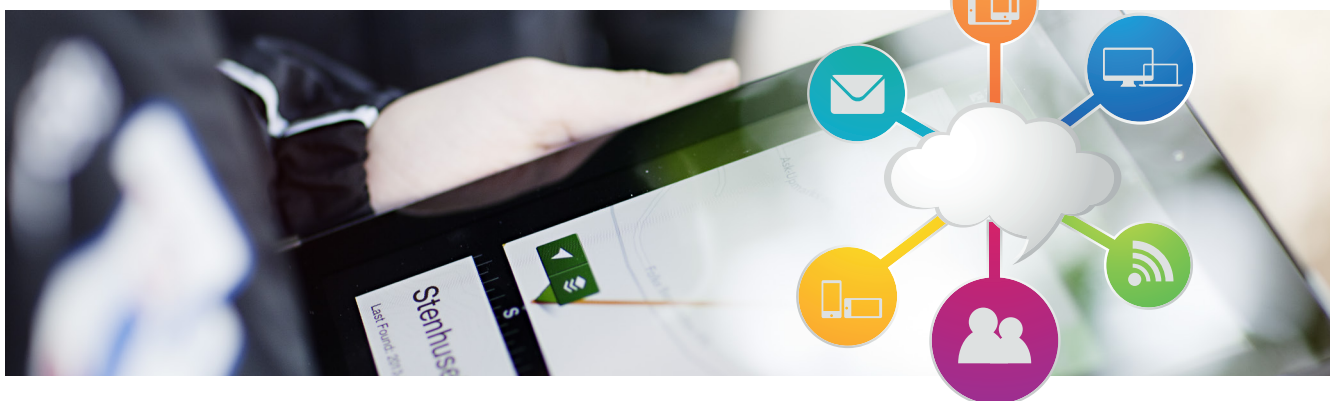




Digitala system i Helsingborgs stads skolor

Information till elever och vårdnadshavare

I våra skolor använder vi olika digitala tjänster, många av dessa är så kallade molntjänster. Vissa använder vi till bedömningar och planeringar medan andra är verktyg för att skapa dokument, presentationer, filmer och liknande. Att använda molntjänster ger oss många fördelar. Det blir till exempel lättare att samarbeta och att dela med sig av sitt material. Vi kan också komma åt tjänsterna oberoende av tid och plats. Men det finns också vissa saker vi måste förhålla oss till när det gäller molntjänster.



Molntjänster

Molntjänster gör det möjligt för elever och lärare att spara och dela material över Internet. I "molnet" är materialet tillgängligt för den som äger det och för dem som ska ha tillgång till det. Det är ägaren av materialet som styr vem som ska komma åt det.

Molntjänster innebär att information levereras över Internet och att användaren får tillgång till denna genom en kostnadsfri app eller webbläsare.

Materialet lagras hos respektive leverantör och inte i Helsingborgs stad. För att garantera att personlig information inte sprids vidare har Helsingborgs stad tecknat ett avtal med varje leverantör, ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal. Enligt avtalet får leverantörerna inte dela med sig av våra användares personuppgifter eller material till tredje part.

Personuppgifter och PuL

Personuppgiftslagen (PuL) är till för att skydda den enskilda personens integritet. Information som går att koppla till en specifik person räknas som en personuppgift. Bilder, foton, ljudupptagningar med mera kan vara personuppgifter även om inga namn nämns.

Skolan behandlar elevernas personuppgifter i olika databassystem för myndighetsutövning (exempelvis betyg), pedagogisk administration (exempelvis närvaro) och pedagogiskt arbete (exempelvis Fronter/GAFE).

Varje rektor ansvarar för att lärarna får utbildning kring vad som gäller för personuppgifter i de olika systemen och tjänsterna. I Helsingborgs stad har vi tagit fram riktlinjer och etiska överväganden för hur vi ska arbeta med våra olika molntjänster.

Vad händer när en elev slutar sin skolgång i någon av Helsingborgs stads skolor?

Om en elev vill behålla sitt material måste hen själv föra över det till ett privat konto eller egen lagringsplats. I Fronter stängs elevens konto i samband med att eleven lämnar Helsingborgs stads skolor. Det gäller också för Google Apps for education.

Allmänna handlingar som ligger i digitala tjänster bevaras och gallras i enlighet med barn- och utbildningsnämndens dokumenthanteringsplan.

Du har rätt att begära ut registerutdrag samt få rättelse kring felaktiga uppgifter (enligt PuL 25§) i våra system. Personuppgiftsansvarig är barn- och utbildningsnämnden i Helsingborg, telefon 042-10 50 00.

Personuppgiftsombud för barn- och utbildningsnämnden är Ulf Hedén, ulf.heden@helsingborg.se.

Skolportalen och GAFE

När en elev börjar i en av Helsingborgs stads skolor genereras konton i våra system och molntjänster. Eleven får ett konto som hen använder för att komma åt e-post, inloggning på skolans pc-datorer och i Skolportalen. Dessutom får hen ett konto för molntjänsten Google Apps for Education, GAFE.

Skolportalen är en samlingssida för tre av våra digitala system som både vårdnadshavare och elever kommer åt.

Webbadressen till Skolportalen är <https://skolportalen.helsingborg.se>

I Skolportalen får ni tillgång till följande tjänster:

- Fronter
- Unikum
- Skola24
- Läromedelsleverantörer med webbaserat material

Vårdnadshavare kommer åt Skolportalen genom att logga in med Bank-ID. De kan även kontakta sin skola för att undersöka möjligheten till så kallad "förenklad inloggning".

Våra digitala system

Vi grupperar våra digitala system efter hur vi använder dem. Det gäller pedagogik, pedagogisk administration och myndighetsutövning. Inom varje område har vi olika behörigheter och säkerhet. Här nedanför är en översikt över våra system och hur de hänger ihop.



PEDAGOGIK

Appar
- Fronter*
- GAFE
- Läromedel
- Sociala medier

Modern pedagogik innebär arbete med olika digitala verktyg och sociala medier. Det är tjänster där ungdomarna redan rör sig, liksom många vårdnadshavare och pedagoger.

GAFE (Google Apps for Education) har verktyg som delade dokument, lagring, samarbete med mera. Här är vi skyddade genom vårt avtal.



PEDAGOGISK ADMINISTRATION

- Fronter*
- E-post
- Skola 24*
- Novaschem
- Unikum*

I den här gruppen använder vi särskilda system för administration. Här lägger vi in planeringar, matriser, färdiga projekt och annan information.

Informationen är ofta sökbar och tillgänglig för skola och vårdnadshavare.



MYNDIGHETSUTÖVNING

- Procapita
- Unikum*

I skolan är vi ibland myndighetsutövande. Då är kraven på oss extra höga. Därför använder vi system som har extra hög säkerhet.

* systemet finns i Skolportalen.